

WE SUPPORT



Communication sur le Progrès 2022 Global Compact

SOMMAIRE

1/ Introduction

1. Global Compact
2. Centreon en quelques mots
3. Déclaration du Président

2/ Notre démarche RSE

1. Trois piliers
2. Matrice de Matérialité

3/ Pilier Gouvernance

1. La Charte Éthique
2. Nos Objectifs de Gouvernance à horizon 2026

4/ Pilier Environnement

4. La Charte Environnementale
5. La Charte des Achats Responsables
6. Adhésion au Manifeste Planet Tech'Care
7. Emménagement Locaux BBC
8. Autres mises en œuvres au quotidien
9. Nos Objectifs Environnementaux à horizon 2026

5/ Pilier Social

1. Notre Politique RH
2. Nos Engagements
3. Nos Objectifs Sociaux à horizon 2026

Introduction



Global Compact



Le Pacte Mondial des Nations Unies (Global Compact) est la plus grande initiative mondiale sur la question du développement durable.

A travers 10 principes réunis sous 4 grands thèmes (Droits Humains, Normes de Travail, Environnement et Lutte contre la Corruption), il vise à mobiliser et aligner la stratégie des entreprises vers des objectifs communs de développement durable, pour changer notre façon de penser et nos comportements et ainsi contribuer à un monde plus équitable et respectueux de l'environnement.

La Communication sur le Progrès ci-après (CoP) détaille des efforts pris année après année par notre entreprise afin de nous aligner sur les principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Cette année est la première année où Centreon réalise cet exercice et nous nous engageons à intégrer à l'avenir le plus sincèrement et le plus activement possible les Objectifs de Développement Durable au cœur de notre stratégie.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Centreon

en quelques mots

**Editeur de Logiciel de
Supervision Informatique à l'
âme et au coeur Open
Source**

18M€ de Chiffre
d'Affaires

VISION

**L'IT Fait Tourner le
Monde, Pas d'IT Pas de
Business**

250.000 utilisateurs **open
source** dans **60** pays

**Entreprise
Indépendante**

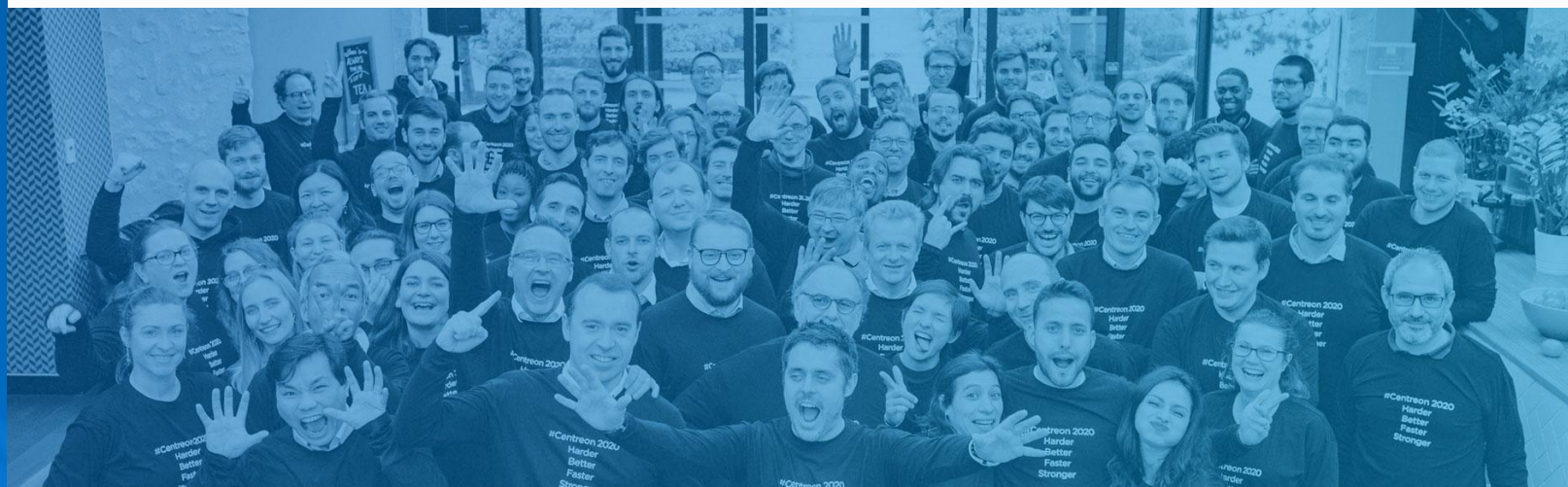
157 Salariés

Créée en 2005 par **Julien
Mathis & Romain Le Merlus**

**Présent dans 6 pays
sur 2 continents**

MISSION

**Permettre la Visibilité
sur l'IT de Bout en Bout
pour Garantir
l'Excellence
Opérationnelle des
Entreprises et Optimiser
les Infrastructures
Informatiques de nos
Utilisateurs et Clients**



Déclaration du Président

Les Engagements de la Direction du Groupe Centreon

En tant qu'éditeur de logiciel de supervision des infrastructures informatiques, acteur d'un secteur d'innovation en croissance exponentielle dont les impacts environnementaux et sociétaux sont mal appréhendés et peu visibles, le Groupe Centreon souhaite mettre en avant sa singularité et sa position d'avant-garde sur les sujets RSE.

Centreon s'engage à être un partenaire de confiance pour les entreprises dans l'optimisation de leurs infrastructures informatiques. Nous veillons à respecter les principes de collaboration inhérents aux gènes Open Source de notre produit et qui contribuent à son succès. La direction souhaite aujourd'hui faire un nouveau pas en avant et s'engager, communiquer et formaliser les nombreuses actions qu'elle a entreprises en faveur du développement durable depuis sa création.

La direction est convaincue que la RSE est non seulement une opportunité, mais également un moteur de croissance économique pour les entreprises. Nous croyons que l'engagement en faveur de la RSE ne constitue pas un obstacle, mais bien au contraire un facteur de développement et de réussite à long terme. Nous avons développé une plateforme unique sur le marché flexible, capable de collecter et d'analyser les données de systèmes et d'environnements informatiques divers. Les améliorations en cours de réflexion visent à étendre cette capacité en mesurant la consommation d'énergie de nos clients afin de les aider à réduire leur empreinte énergétique tout en maintenant leur performance.

En prenant en compte les attentes de nos parties prenantes, en plaçant au cœur de ses préoccupations l'humain et la richesse de sa diversité, en intégrant pleinement le respect de l'environnement au centre de sa stratégie et du développement de ses produits, nous renouvelons notre engagement envers les principes du Global Compact.

Julien MATHIS
Président et Co-Fondateur



Notre Démarche RSE



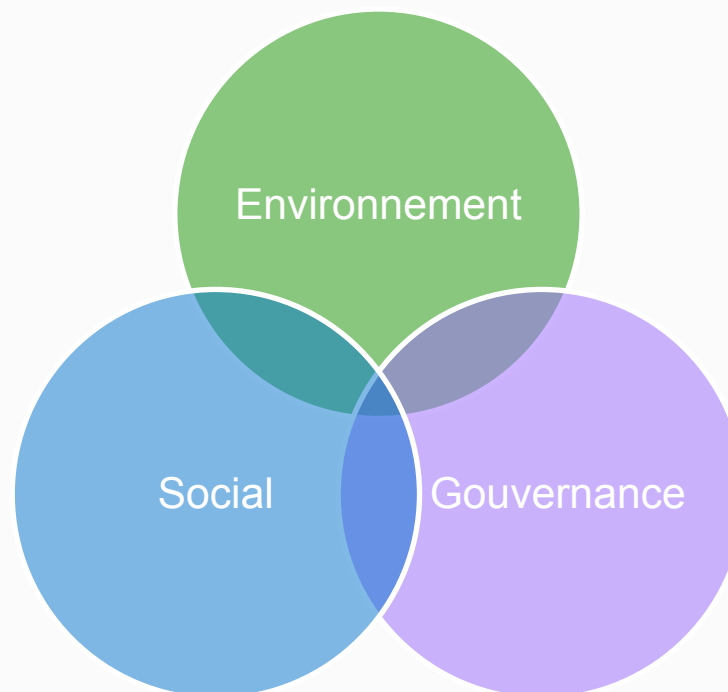
Notre démarche RSE

L'année 2022 sonne le lancement d'une démarche RSE structurée et formalisée au sein du Groupe Centreon.

Cet engagement a toujours été au cœur des préoccupations de nos dirigeants et nous sommes impatients de le partager avec nos parties prenantes. Nous sommes fiers de mettre en avant nos actions en faveur de la RSE et de définir nos objectifs pour l'avenir.

Ce document est la fondation de notre politique RSE. Il permettra non seulement de communiquer sur nos avancées, mais également de construire une politique RSE solide et durable.

Nous avons structuré notre démarche RSE autour des trois piliers clés :



Priorisation des enjeux RSE

Afin de mieux hiérarchiser nos principaux enjeux RSE vis-à-vis des priorités de l'entreprise mais également des attentes de nos parties prenantes, nous avons réalisé en interne cette Matrice de Matérialité.

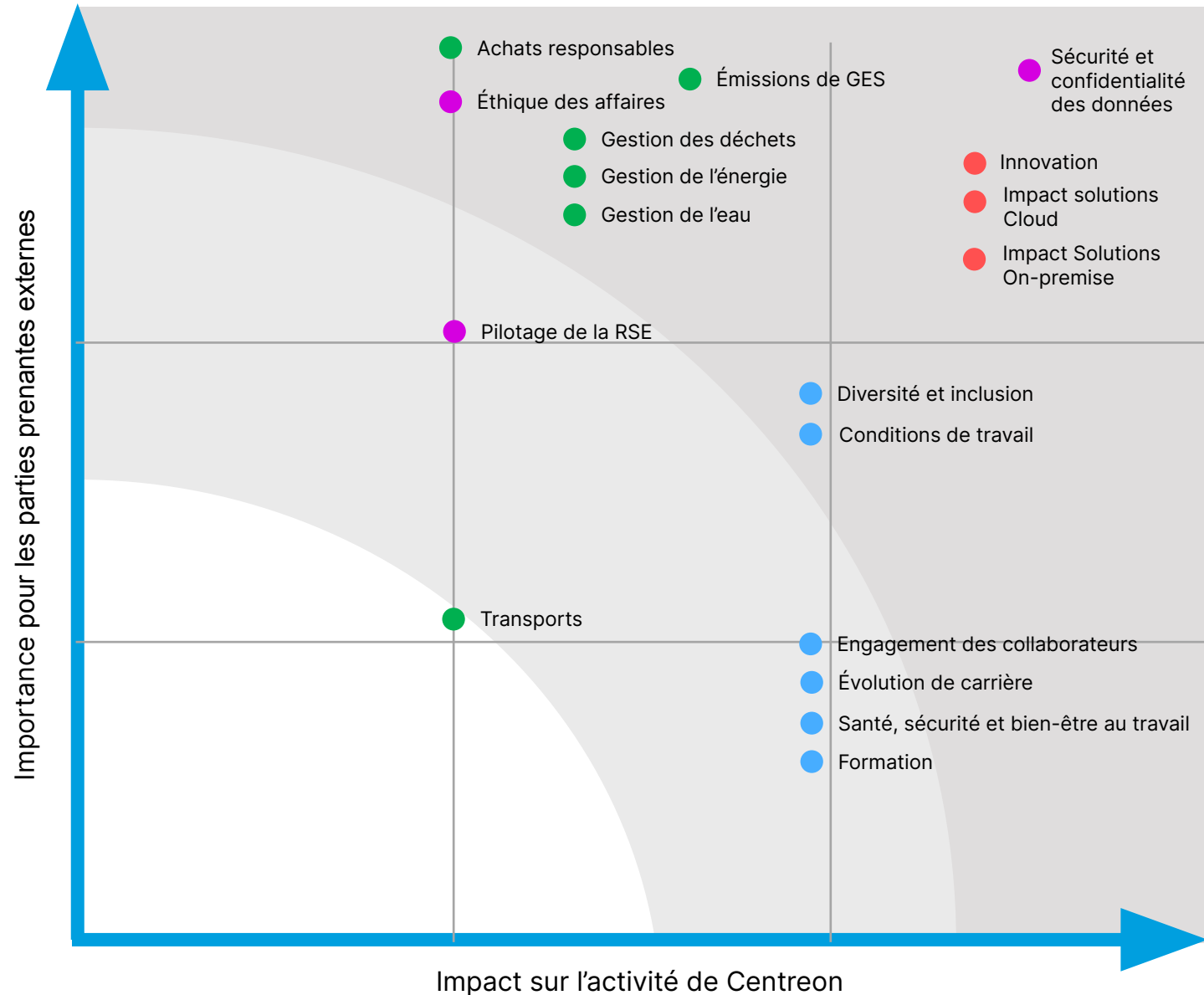
Elle nous permet de définir une stratégie concrète dans un domaine complexe aux nombreux enjeux.

Elle est une analyse vivante que nous ajusterons chaque année en fonction de nos propres transformations, améliorations et celles de nos parties prenantes.

Légende

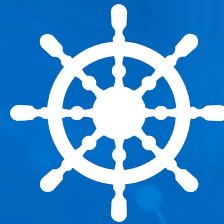
- Pilier social
- Pilier environnemental
- Pilier de gouvernance
- Pilier business

Matrice de matérialité



Pilier Gouvernance

Pour intégrer la démarche RSE à la stratégie globale de l'entreprise



La Charte Éthique

La Charte Éthique mise en place cette d'année au sein de Centreon réaffirme un ensemble de valeurs fondamentales pour notre direction et qui va au-delà des obligations légales.

Dans cette Charte, nous avons pris l'initiative d'ajouter aux principes énoncés par le Global Compact (droits de l'homme, normes de travail et de l'environnement ou lutte contre la corruption) des thèmes qui régissent depuis toujours nos relations avec nos parties prenantes dans le cadre de notre activité et que nous avons à coeur de formaliser :

- Confidentialité
- Concurrence déloyale
- Protection de nos actifs
- Utilisation des ressources informatiques

La mise en place de cet outil permet aussi à tous les Collaborateurs de mieux appréhender les enjeux éthiques auxquels ils peuvent être confrontés et de répondre à la question : *"Dans cette situation, comment dois-je agir pour être en accord avec les règles et les valeurs portées par mon employeur?"*

Par ailleurs, cette Charte intègre un dispositif d'alerte éthique permettant à chaque salarié (ou toute personne physique) de signaler, de façon non contraignante, confidentielle et anonyme, une action contraire à la Charte Éthique ou à des règlements nationaux ou internationaux.

Nos Objectifs de Gouvernance à horizon 2026

Objectifs 2023

- ❑ Former chaque nouveau collaborateur aux principes de la Charte Éthique et à l'éthique des affaires,
- ❑ Établir des responsabilités sur les sujets RSE : nommer une personne responsable du sujet au comité de direction et répartir les sujets dans les équipes,
- ❑ Étendre la sensibilisation à la RGPD, à la sécurité et la confidentialité,

Objectifs 2024-2026

- ❑ Créer un reporting extra-financier.

Pilier Environnement

Pour préserver notre environnement des dégâts causés par la pollution,
la surconsommation et l'épuisement des ressources



Adhésion au Manifeste Planet Tech'Care en 2022



LES ACTEURS DE L'ÉCOSYSTÈME NUMÉRIQUE FRANÇAIS S'ENGAGENT POUR RÉDUIRE LEUR EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

- En tant que signataires du manifeste Planet Tech'Care, nous reconnaissons que les changements environnementaux portent en germe des effets négatifs sur les sociétés humaines, les écosystèmes et l'économie mondiale.
- Nous considérons que ses conséquences génèrent des risques mais aussi des opportunités pour l'ensemble de l'industrie numérique.
- Conscients de nos responsabilités, nous souhaitons nous mobiliser afin de contribuer, à notre niveau, à maîtriser les risques environnementaux et notamment le changement climatique.
- Signataire du manifeste Planet Tech'Care nous nous engageons à mesurer puis réduire les impacts environnementaux de nos produits et/ou services numériques. Nous nous engageons à sensibiliser nos parties prenantes afin que tous les acteurs de l'écosystème numérique soient en mesure de contribuer à réduire leurs impacts sur leurs périmètres de responsabilité.



1 manifeste



26 partenaires



749 signataires



26 ambassadeurs



1 atelier par mois

La Charte Environnementale

Soucieux de minimiser notre impact sur l'environnement, nous avons mis en place une Charte Environnementale qui vient traduire en actes l'engagement pris avec Planet Tech'Care.

Dans cette charte basée sur notre valeur « *Take Responsibility* », nous réaffirmons notre détermination à réduire l'empreinte environnementale de l'entreprise et nous souhaitons sensibiliser nos collaborateurs aux gestes quotidiens de protection de l'environnement.

Cette charte s'articule autour de deux points :

1/ Le respect d'éco-gestes au quotidien sur quatre thématiques

- Le Numérique Responsable,
- La Mobilité,
- L'Usage des Locaux,
- Les Déchets.

2/ L'incitation au suivi des règles du green code pour développer notre logiciel.

La Charte des Achats Responsables

Le Groupe Centreon accorde également une grande importance à l'intégration de la responsabilité sociale et environnementale dans son activité et dans ses interactions avec ses parties prenantes. Nous sommes déterminés à concilier cette préoccupation avec le maintien de notre compétitivité et de notre performance. C'est dans ce sens que nous avons élaboré une charte des Achats Responsables.

Cette Charte se présente sous deux volets :

- Un premier dans lequel le Groupe s'engage envers nos fournisseurs sur les principes énoncés dans sa Charte Éthique et qui forment la base des principes du Global Compact des Nations Unies : Intégrité, Responsabilité environnementale, Loyauté, Transparence, Respect de la personne, Lutte contre la corruption et la concurrence déloyale. Dans ce même volet, Centreon demande réciproquement à ses fournisseurs d'appliquer les principes de la Charte.
- Dans un second volet, le Groupe Centreon met en pratique la Charte des Achats Responsables en intégrant dans son processus d'achat de biens et de services les critères environnementaux et sociaux.

Emménagement Locaux BBC

L'année 2022 a été l'occasion pour Centreon de poursuivre son engagement sur les questions environnementales en déménageant son siège parisien.

Motivés par notre souci de durabilité, nous avons décidé de déménager notre siège social dans un immeuble certifié Bâtiment Basse Consommation (BBC) et BREEAM "VERY GOOD", labellisé Haute Qualité Environnementale (HQE®) "TRÈS PERFORMANT" et de pouvoir mesurer notre impact environnemental en matière de consommation d'eau et d'électricité dès 2023.

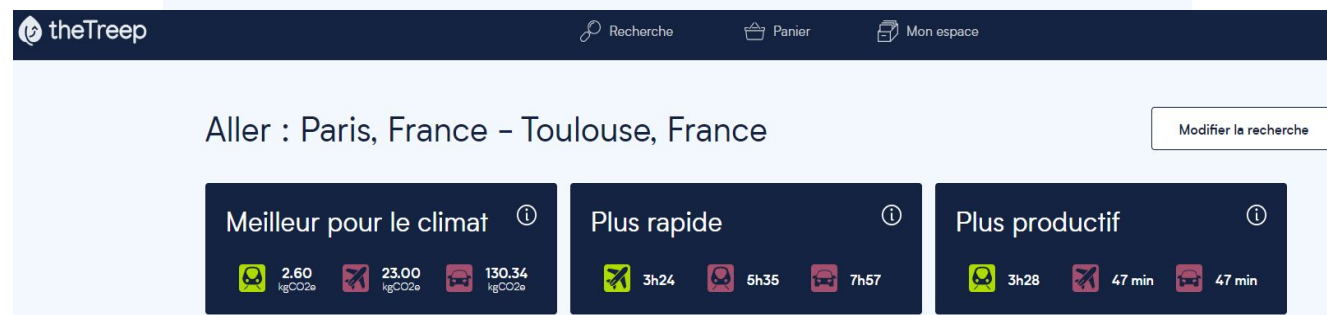
Par ailleurs, dans le cadre de l'aménagement de ces nouveaux locaux, nous avons pris soin :

1. de reprendre des meubles que nous avons déjà dans nos précédents locaux
2. de privilégier des matériaux recyclés et réalisé en France ou en Europe lors de l'achat de meubles neufs (Chaises, Revêtement mural acoustique, etc)
3. de végétaliser les espaces afin de contribuer au bien-être, à améliorer et à assainir la qualité de l'air intérieur.

Autres mises en œuvre au quotidien

1/2

- **Politique Flex-Office favorisant la réduction des émissions de CO2 émis par les transports de trajet domicile-travail**
- **Suivi chiffré de la consommation carbone des déplacements professionnels**
 - Afin de les comparer à ceux de l'an prochain et de diminuer notre impact.
- **Politique de déplacements professionnels responsables**
 - privilégiant l'utilisation de la visioconférence,
 - utilisant un outil (The Treep) sensibilisant sur les questions d'écologie et mettant en avant les modes de transports les moins impactants.



Autres mises en œuvre au quotidien

2/2

- **Diminution et Gestion des Déchets**
 - Recyclage des piles usagées,
 - Aucune vaisselle à usage unique (pas de gobelet plastique ou carton, etc.),
 - Passage de la machine à café à capsule à la machine à grains de café moulus.
- **Mise à disposition d'eau de ville filtrée aux collaborateurs**
- **Matériel informatique obsolète proposé aux collaborateurs ou donné à une association pour leur offrir une nouvelle vie**
- **Utilisation de papier recyclé**
- **Utilisation raisonnée du chauffage, de l'électricité et de l'eau dans les bureaux par le partage de bonnes pratiques aux collaborateurs.**

Nos Objectifs Environnementaux à horizon 2026 et plus

Objectifs 2023

- ❑ Mesurer nos émissions de GES et faire notre bilan carbone,
- ❑ Optimiser et valoriser nos déchets en les confiant à une entreprise adaptée,
- ❑ Sensibiliser nos collaborateurs à un usage responsable du numérique,
- ❑ Former les collaborateurs au green code,
- ❑ Augmenter notre part avec des fournisseurs “verts”,
- ❑ Négocier un accord mobilité durable.

Objectifs 2024-2026

- ❑ Développer une fonctionnalité dans notre produit qui permette d'informer nos clients sur les possibles économies d'énergie sur leur infrastructure.
- ❑ 0 déchet

Objectifs 2030

- ❑ Neutralité carbone.

Pilier Social

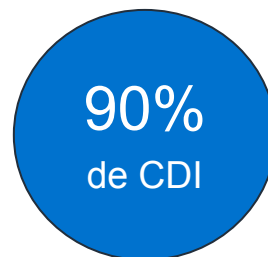
Pour une société plus équitable et le respect des droits individuels



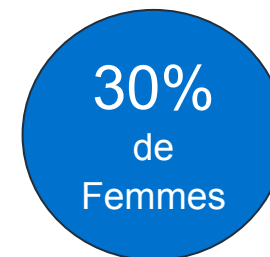
Notre Politique RH

Notre contribution à une société plus juste passe par une politique RH conforme aux règles de droit international du travail à contribuer à l'abolition de l'esclavage et au travail des enfants.
Cette année, c'est aussi...

- Favoriser la stabilité de nos collaborateurs



- Favoriser la féminisation

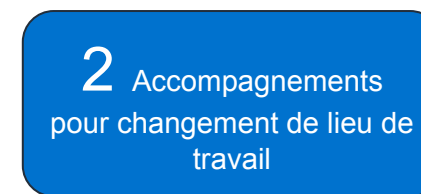
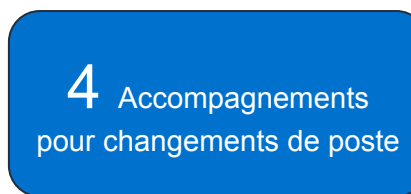


- Favoriser l'insertion des jeunes dans le marché de l'emploi



- Favoriser la mobilité interne

Que cette mobilité soit géographique ou intellectuelle, l'entreprise favorise et accompagne les collaborateurs qui souhaitent changer de lieux de travail ou de rôle au sein de l'entreprise.

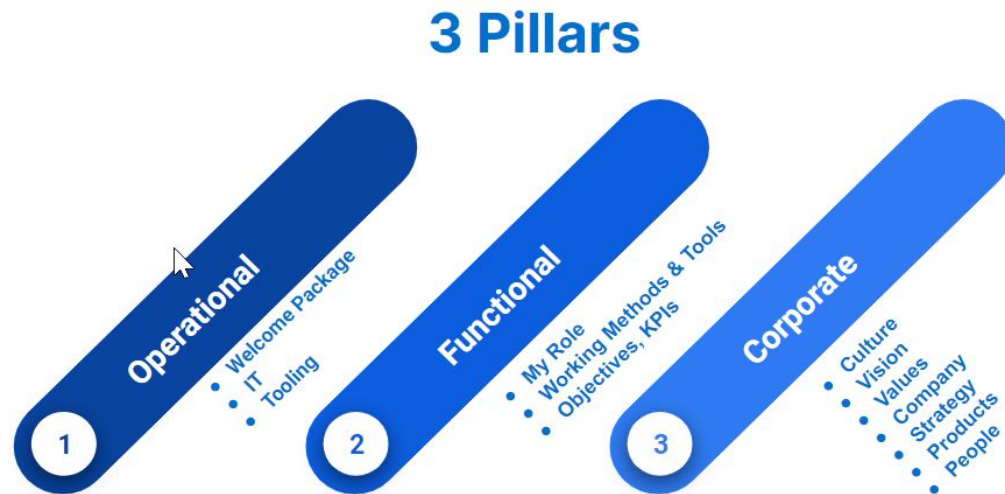


Notre Politique RH

- **Intégration des Nouveaux Collaborateurs**

Une intégration structurée sur le fond...

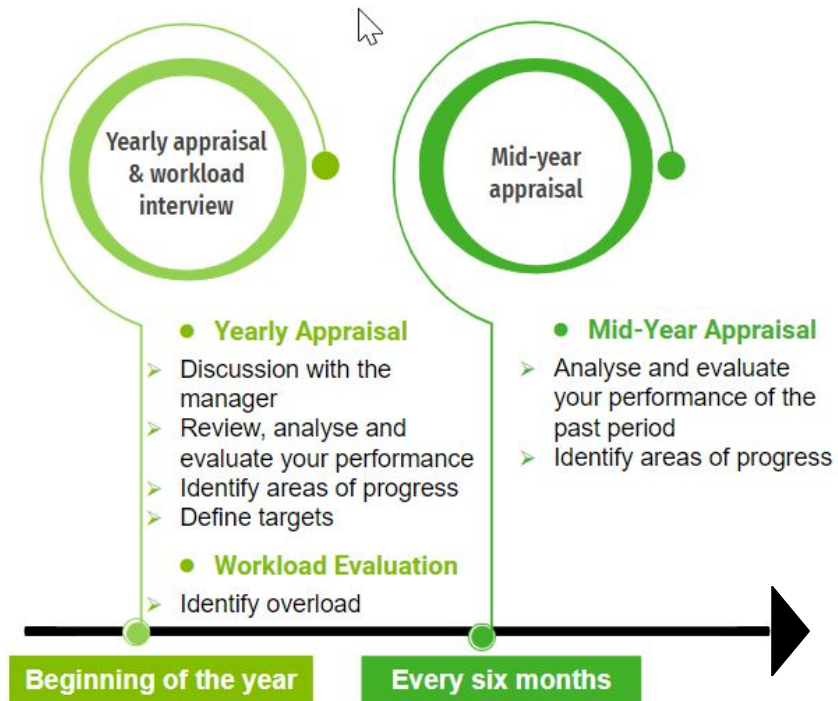
...et dans le temps



Notre Politique RH

- Favoriser l'Épanouissement des Collaborateurs avec un Suivi Rapproché

Un Temps d'Échange Privilegié Chaque Semestre



Des Suivis de Carrière Réguliers



Notre Politique RH

- **Accompagner les Managers**

Dans un environnement en perpétuel changement et de plus en plus complexe, Centreon s'investit dans le développement des compétences de son encadrement. En 2022, Centreon a mis en place un guide manager réalisé en collaboration avec un groupe de managers. Ce guide, associé à des formations, permet aux managers présents et à venir d'envisager sereinement leur prise de poste.



centreon
Guide du Manager
Novembre 2022

Être manager chez Centreon

Quels sont les **soft skills** attendus du manager chez Centreon ?

Quelles sont les **actions** attendues du manager chez Centreon ?

Exemplarité

Coordination
Courage
Humilité
Exigence
Authenticité

Décider Assumer

Communiquer
Transmettre
Développer
Agir
Motiver
Rassembler

Les piliers du rôle de manager

Le rôle du manager chez Centreon est composé de 4 piliers.

 Le garant métier	 Le développeur de talents	 Le chef d'orchestre	 Le gestionnaire
---	--	--	--

Notre Politique RH

- **Favoriser le bien-être de nos collaborateurs**
 - Équilibre Travail/Vie personnelle avec une Politique Flex-Office

2 dimensions :

Flexibilité géographique

- Télétravailler 3 jours dans la semaine

Flexibilité horaire

- Flexibilité des heures d'arrivée et de départ
- Forfait hebdomadaire de 38h30 de travail

- Gagner en autonomie
- Remplacer le temps et le stress du trajet domicile-travail par du temps pour ses activités personnelles et sa vie de famille

- **Proposition de massage par une entreprise adaptée une fois par mois**



- **Végétalisation des espaces de travail et des toits de l'immeuble**
 - Pour contribuer à humaniser et améliorer la qualité des espaces de travail.
 - Pour assainir la qualité de l'air intérieur.
- **Mise à disposition de fruits frais aux collaborateurs**
- **Organisation d'événements réguliers pour favoriser la cohésion**
 - Noël des enfants
 - Noël des salariés
 - Demi-journée trimestrielle dédiée à la cohésion et à l'amélioration de la vie de l'entreprise (prise de décisions collectives, etc.)

Nos Engagements

- Adhésion à la Charte de la diversité et au Women's Empowerment Principles depuis 2020



Women's empowerment

"Diversity in culture and gender is a path to modern organizations.

Tech companies are moving forward on this, and hiring women has always been a commitment through the years at Centreon. Signing the Women's Empowerment Principles means for us to keep pushing and accelerate this move. Because by doing this, we are creating a sustainable workplace, fueling innovation, and wellness for all."

Julien Mathis (Co-Founder and Chief Executive Officer)



Charte de la diversité

"Notre adhésion à la Charte de la Diversité est une formalisation d'un engagement de longue date de nos dirigeants. Au sein de Centreon, nous sommes convaincus que la diversité et l'inclusion sont des éléments centraux du progrès et de l'efficacité de l'entreprise. Notre stratégie RH repose ainsi sur la juste représentation des femmes à tous les niveaux de l'entreprise, l'inclusion des personnes handicapées, la diversité des origines et l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle. Dans ce sens, nos processus de recrutement, de gestion de carrières et notre management favorisent cet engagement. "

Nicolas Terrien (Chief Human Resources Officer)

Nos Objectifs Sociaux à horizon 2026

Objectifs 2023

- ☐ Mettre en place un guide du parrain
- ☐ Renforcer le partenariat école
- ☐ Mettre en place des actions de sensibilisation sur le handicap
- ☐ Améliorer notre taux d'embauche après une alternance
- ☐ Formaliser notre politique de lutte contre la discrimination à l'embauche
- ☐ Augmenter le taux de femmes dans l'entreprise
- ☐ Augmenter le nombre de femmes managers
- ☐ Formaliser les entretiens lors du départ d'un salarié
- ☐ Finaliser l'échelonnage des postes
- ☐ Proposer des sensibilisations régulières aux TMS

Objectifs 2024-2026

- ☐ Mettre en place un Atelier fresque climat
- ☐ Développer le mentorat
- ☐ Mettre en place le mécénat
- ☐ Mesurer la satisfaction des collaborateurs
- ☐ Former les managers à l'inclusion



CORPORATE HEADQUARTERS:

28-32 rue du Château des Rentiers
75013 Paris FRANCE



NORTH AMERICA HEAD OFFICE:

240 Richmond St W
Toronto, ON M5V 1V6, CANADA

Join our communities:



Centreon resources:

